



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 13 de abril de 2026

PARA: Señor GEORGE ZABALETA TIQUE, Registrador Principal 0191-20

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto : Solicitud información respecto a PQRSDF No DOCU SNR2026ER-079191-2 de fecha marzo 24 de 2026.

Respetado Doctor Zabaleta Tique;

Esta Superintendencia Delegada, en ejercicio de sus competencias funcionales, contempladas en el artículo 23, numeral 2, del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022, informa que fue recibida la SNR2026ER-079191-2 de fecha marzo 24 de 2026, suscrita por el señor OSCAR DARIO JARAMILLO URREA, mediante la cual manifiesta su inconformidad por la demora en la entrega del turno de radicación de documento número 2026-01N-6-4606.(...)”. *El presente correo tiene como finalidad encontrar una respuesta a la demora injustificada en la oficina de registros medellín, norte de la escritura pública con turno 2026-01 N-6- 4606, la respuesta que nos han dado cuando acudimos a dicha oficina es que falta la firma del registrador algo bastante raro ya que turnos más adelante ya aparecen totalmente gestionados, algo que podemos ver al ingresar a consulta el estado de tu tramite, el número 2026-01N-6.4679 ya aparece como entregado al cliente desde el 10-03-2026 y fue radicado por el cliente desde el 06-02-2026 y la escritura por la cual estamos preguntando fue radicada el mismo día. (...)*”.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022

Al consultar la trazabilidad en la ventanilla única de registro VUR y en sistema misional SIR/folio, se determina que el turno de radicación de documento número 2026-01N-6-4606, presentó una demora considerable en el proceso de registro, donde se evidencia que hasta el día 25 de marzo de 2026, fue entregado el documento al cliente, cuando turnos posteriores al radicado del interesado, fueron



Superintendencia de Notariado y Registro

entregados el día 10 de marzo como lo indica el quejoso en la PQRS Se anexa PQRS.

De acuerdo con lo anterior y con la finalidad de brindar una respuesta de fondo a la PQRS de la referencia, se solicita respetuosamente que dentro de los **TRES (3) DÍAS siguientes al recibo de este requerimiento**, se pronuncie sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada queja.

La respuesta a este requerimiento, deberá ser enviado a través del aplicativo DOCU al grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el **número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia**.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a este requerimiento, teniendo cuenta lo preceptuado en el numeral 8 del artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia QUEJA SNR2026ER-079191-2

Página | 2



Superintendencia de Notariado y Registro



Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR
Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. MILENA GOMEZ PINEDA / SDR
Aprobó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR